

**高齢者の就労及び雇用に関する  
実態調査報告書  
【市民・事業所】**

**令和 2 年 3 月**

**仙台市生涯現役促進協議会**



# 目 次

<b>第1章 調査の実施概要</b> .....	<b>3</b>
1 調査目的.....	3
2 調査設計.....	3
3 調査の回答状況.....	3
4 報告書を読む際の留意点.....	4
<b>第2章 高齢者就労に関する実態・ニーズ調査（市民）調査結果</b> .....	<b>7</b>
1 調査対象者の属性.....	7
（1）性別.....	7
（2）年齢.....	8
（3）居住地区.....	9
2 現在の生活状況について.....	10
（1）同居者【複数回答】.....	10
（2）経済状態.....	11
（3）健康状態.....	14
（4）働く上でのあなたの強み【複数回答】.....	16
3 現在の就業状況について.....	19
（1）就業状況.....	19
（2）現在働いていない理由【複数回答】.....	22
（3）就業形態.....	25
（4）勤務先の主な業種.....	28
（5）勤務先での職種.....	30
（6）勤務日数.....	34
（7）1日あたりの勤務時間.....	36
（8）仕事での1か月の平均収入額.....	38
（9）現在の勤務先に入社した年齢.....	40
（10）勤務先の高齢者雇用確保措置の状況【複数回答】.....	42
（11）働いている理由【複数回答】.....	45

4	今後の就業希望について.....	48
	(1) 今後の就業希望.....	48
	(2) 就業を希望しない理由【複数回答】.....	52
	(3) 希望する就業形態【複数回答】.....	55
	(4) 希望する業種【複数回答】.....	59
	(5) 希望する職種【複数回答】.....	61
	(6) 希望する勤務日数.....	64
	(7) 希望する1日あたりの勤務時間.....	66
	(8) 希望する1か月の給与.....	68
	(9) 働きたい年齢.....	70
5	求職活動について.....	72
	(1) 就業先を選ぶときに、重視すること【複数回答】.....	72
	(2) 求職活動をする際に利用したことのある機関・サービス 【複数回答】.....	76
	(3) 求職活動をするうえで課題と考えること【複数回答】.....	80
	(4) 仕事を探す場合、必要な支援やサービス【複数回答】.....	83
6	自由意見.....	87
	(1) 求人先と求職者をつなげる仕組みづくりの強化.....	87
	(2) 年齢に依らない個々の能力や意欲を重視した採用.....	88
	(3) 高齢者就労に賛成.....	89
	(4) 就労環境の整備.....	89
	(5) 報酬・待遇面の整備.....	89
	(6) 就労不可もしくは希望しない.....	90
	(7) 将来への不安.....	90
	(8) その他の意見について.....	90

### 第3章 高齢者雇用に関する実態・ニーズ調査（事業所）調査結果.93

1	対象事業所の属性.....	93
	(1) 所在地.....	93
	(2) 主な業種.....	94
	(3) 従業員数.....	95

2	高年齢者雇用確保措置の状況と人員の過不足について .....	102
	（1）対応している高年齢者雇用確保措置【複数回答】 .....	102
	（2）人員不足の状況 .....	104
	（3）人員が不足している職種【複数回答】 .....	105
3	他の事業所を退職した60歳以上の方の雇用状況について .....	106
	（1）他の事業所を退職した60歳以上の方の雇用状況 .....	106
	（2）雇用中または雇用予定・検討中の 60歳以上の従業員の就業形態【複数回答】 .....	108
4	今後の他の事業所を退職した60歳以上の方の雇用について .....	112
	（1）他の事業所を退職した60歳以上の方を雇用する際の 募集方法【複数回答】 .....	112
	（2）他の事業所を退職した60歳以上の方の採否で 重視した（する）こと【複数回答】 .....	113
	（3）他の事業所を退職した60歳以上の方の雇用で 期待する役割や成果【複数回答】 .....	114
5	60歳以上の方の雇用について .....	115
	（1）60歳以上の方を雇用するメリット【複数回答】 .....	115
	（2）60歳以上の方を雇用するデメリット【複数回答】 .....	117
	（3）60歳以上の方を活用していく上で 課題となること【複数回答】 .....	118
	（4）将来、60歳以上の方の能力を活用するために 望ましい形態【複数回答】 .....	119
	（5）60歳以上の方の雇用を促進するための仕組みで よいと思うこと【複数回答】 .....	121
	（6）60歳以上の方を対象とした職場見学や インターンシップ受け入れの可否 .....	123
6	自由意見 .....	125
	（1）求める人物像 .....	125
	（2）採用が困難な理由 .....	126
	（3）制度や法律の改正の要望 .....	126
	（4）行政等に期待する支援策 .....	126

<b>第4章 まとめ</b> .....	<b>129</b>
1 高齢者雇用・就労の実態 .....	129
(1) 本市の現状について .....	129
(2) 雇用・就労の現状について .....	134
(3) 今後の就労意向・60歳以上の新規採用について .....	139
2 高齢者雇用・就労における課題 .....	145
(1) 健康維持の重要性 .....	145
(2) 求職活動・雇用における課題 .....	145
3 高齢者雇用・就労における要望 .....	147
(1) 必要な支援 .....	147
4 総括 .....	148
(1) 多様な働き方を支える環境整備 .....	148
(2) 高齢者の就労継続・再就職を支える環境整備 .....	148
(3) 高齢者と事業所を橋渡しする役割の環境整備 .....	149
<b>資料編（調査票）</b> .....	<b>155</b>
1 高齢者就労に関する実態・ニーズ調査（市民向け調査）調査票 .....	155
2 高齢者雇用に関する実態・ニーズ調査（事業所向け調査）調査票 .....	166

# 第1章

## 調査の実施概要





## 第1章 調査の実施概要

### 1 調査目的

少子・高齢化が進展する中、働く意欲のある高齢者が知識・経験や能力を生かし、年齢に関わりなく働くことができる「生涯現役社会」の実現が求められています。

高齢者の就労及び雇用に関する実態調査は、55歳以上の方の就業状況や就業意向、希望する勤務形態等の実態を把握するとともに、事業所の高年齢者の雇用状況や雇用ニーズ、高年齢者を雇用する上での課題等を把握し、それらを踏まえて、就労を希望する高年齢者が働き続けることができる環境の基盤整備に向けた施策の企画立案に生かすことを目的として実施しました。

### 2 調査設計

調査対象者	◆高齢者就労に関する実態・ニーズ調査（市民向け） 55歳以上の市民の方から仙台市の有する公的データをもとに、性別・年代、地域に配慮した系統抽出により2,000人を抽出 （ただし、要介護及び要支援認定者を除く）	2,000人
	◆高齢者雇用に関する実態・ニーズ調査（事業所向け） 仙台市内を拠点に事業活動を行う事業所の中から、業種、本支店、地域、従業員数等に配慮した系統抽出により1,000事業所を抽出 （民間の企業DB及び支店、事業所DBを使用）	1,000事業所
調査方法	調査対象者に調査票を郵送し、記入後の調査票を同封の返信用封筒にて返送する郵送方式にて実施	
調査期間	令和元年10月31日～令和元年11月14日 （令和元年12月3日までの回収票も有効としました）	

### 3 調査の回答状況

調査票区分	配布数	総回収数	有効回収数	有効回収率
高齢者就労に関する実態・ニーズ調査（市民向け）	2,000人	911人	909人	45.5%
高齢者雇用に関する実態・ニーズ調査（事業所向け）	1,000事業所	346事業所	346事業所	34.6%

#### 4 報告書を読む際の留意点

- ① 調査数（ $n$ =Number of cases）とは、回答者総数あるいは分類別の回答者数のことであり、質問によって異なる場合があります。
- ② 回答の構成比は百分率で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。従って、単一選択式の質問においては、回答比率を合計しても100%にならないことがあります。また、回答者が2つ以上の回答をすることができる複数選択式の質問においては、各質問の回答数（ $n$ ）を基数として算出するため、全ての選択肢の比率を合計すると100%を超える場合があります。
- ③ 集計表や図では、選択肢の語句を一部簡略化して表している場合があります。
- ④ 事業所調査の業種別については、回答数の多い業種について説明しています。